



## うぶやのよくある質問

---

### 料金について

Q:宿泊料金はいくらですか。

A:シーズン、曜日、一室当りのご人数、お部屋タイプによって料金が決まります。詳しくは、料金表をご覧ください。

Q:子どもの料金はどうなっていますか。

A:小学4年生～6年生までは大人の宿泊料金の70%です。お食事は、大人の料理を二品少なくしたものです。6歳～小学3年生までは大人の宿泊料金の50%です。お食事はお子様ランチです。

Q:4歳の子どもですが、食事はいらないのですが、料金はかかりますか。

A:3歳～6歳までで食事不要の場合は、施設使用料3,150円(布団なし、浴衣のみ)を頂戴いたします。お布団をご希望の場合は、他に3,150円かかります。2歳以下のお子様は無料です。(布団、浴衣等なものも付きません)

Q:キャンセル料はいつからかかりますか。

A:宿泊日より3日前で宿泊料金の20%、2日～前日で30%、当日50%、連絡のない場合は100%頂戴いたします。

---

### 館内施設について

Q:お風呂だけの利用はできますか。

A:申し訳ございません。日帰り入浴などのプランはございません。

Q:露天風呂付き客室はありますか。又は貸切風呂などはありますか。

A:ございません。客室はユニットバスでございます。露天風呂は大浴場でございます。

Q:館内に昼食を食べるところはありますか。

A:ございません。周辺の食事場所をご案内いたします。

Q:客室のお風呂は温泉ですか

A:温泉ではございません。大浴場のみ温泉となります。

Q:お部屋から富士山は見えますか。

A:はい、全室ご覧いただけます。

Q:ベッドの客室はありますか。

A:和洋室のお部屋でしたら2タイプをご用意がございます。

---

## お食事について

Q:年寄りが増えてたくさん食べられないのですが。

A:変更いたします。通常の料理ですと多めに感じるかと思しますので、品数を減らしまして、量より質という形で対応しておりますので事前にお申し付けください。

Q:食事場所はどこですか。

A:お申し込みお部屋タイプによって条件が変わってまいります。

●10畳、10+4.5畳タイプの場合

5名様以上は、食事処となります。2名～4名様まではお部屋食、または食事処となります。  
(どちらも対応できる数に限りがございますので、こちらにおまかせくださいませ。)

- ・お部屋食の場合 夕食－お部屋 朝食－レストラン
- ・食事処の場合 夕食－食事処 朝食－食事処

●露天風呂付客室、12+6畳、12+8畳タイプの場合

夕食、朝食ともに食事処となっております。

Q:食べられない物があるのですが。

A:ご相談させていただきます。事前にご連絡いただくと対応もスムーズになります。

---

## 快適にお過ごし頂くために

Q:チェックイン、チェックアウトの時間は何時ですか。

A:チェックイン14:00、チェックアウト11:00でございます。ごゆっくりお寛ぎくださいませ。

Q:お迎えはありますか。

A:はい、ございます。14:00以降、ご到着の際はお電話頂ければお迎えにあがります。  
河口湖の湖畔の観光施設でしたら、駅以外でもお迎にあがります。

Q:送りはありますか。

A:はい、ございます。8:00～11:00まで2方面に分けて30分おきにお送りしております。  
詳しくは当日フロントにてご確認くださいませ。

Q:荷物を預けて観光したいのですが。

A:お預かりいたします。駅に観光案内所がございますので、そちらにご予約の御名前と  
宿泊施設(うぶや)を伝えて頂ければ、当館で取りに伺い、お部屋にお届けいたします。

Q:車椅子はありますか。

A:2台用意がございます。事前でも予約承ります。

Q:大浴場に1番近い部屋はどこですか。

A:茜館2階(茜10+4.5)になります。

---

## その他

Q:駐車場はありますか。

A:約70台まで駐車スペースがございます。玄関前に車をつけて頂ければ、こちらで移動いたします。

Q:おばあちゃんの喜寿のお祝いをしたいのですが。

A:ご要望がございましたら、花束などを手配いたします。お誕生日でしたら、ケーキなどを  
手配いたします。お申し付けくださいませ。

Q:ペットと一緒に泊まれますか。

A:申し訳ございません。ペットの同伴はお断りしております。近くのペットホテルを紹介いたします。

Q:ある人にプレゼントしたいのですが。

A:ご宿泊日がお決まりであれば、事前にお振込の形をとっております。  
他に宿泊ギフト券の用意もございます。お振込確認後、ギフト券の発送となります。  
※ギフト券はご利用になれない日がございます。ご注意ください。