



うぶやのよくある質問

料金について

Q:宿泊料金はいくらですか。

A:シーズン、曜日、一室当りのご人数、お部屋タイプによって料金が決まります。
詳しくは、料金表をご覧ください。

Q:子どもの料金はどうなっていますか。

A:小学4年生～6年生までは大人の宿泊料金の70%です。お食事は、大人の料理を二品少なくしたものです。6歳～小学3年生までは大人の宿泊料金の50%です。お食事はお子様ランチです。

Q:4歳の子どもですが、食事はいらないのですが、料金はかかりますか。

A:3歳～6歳までで食事不要の場合は、施設使用料3,240円（布団なし、浴衣のみ）を頂戴いたします。お布団をご希望の場合は、他に3,240円かかります。2歳以下のお子様は無料です。
（布団、浴衣等なものも付きません）

Q:キャンセル料はいつからかかりますか。

A:宿泊日より21日前で宿泊料金の10%、3日～当日で100%、連絡のない場合は100%頂戴いたします。

館内施設について

Q:お風呂だけの利用はできますか。

A:申し訳ございません。日帰り入浴などのプランはございません。

Q:露天風呂付き客室はありますか。又は貸切風呂などはありますか。

A:露天付き客室は3タイプございます。間取りの広さで料金が違っております。
貸切風呂はございません。

Q:館内に昼食を食べるところはありますか。

A:ございません。周辺の食事場所をご案内いたします。

Q:客室のお風呂は温泉ですか

A:温泉ではございません。大浴場のみ温泉となります。

Q:お部屋から富士山は見えますか。

A:はい、全室ご覧いただけます。

Q:ベッドの客室はありますか。

A:露天風呂付客室の9室の内8室にベッドのご用意がございます。

また、和室のお部屋にも簡易ベッド(有料1台1,620円)のご用意ができます。

数に限りがございますので、予めご連絡をお願いします。

お食事について

Q:年寄りが出てたくさん食べられないのですが。

A:当館では、お食事のメイン料理で全体のバランスを調整しております。

Q:食事場所はどこですか。

A:お申し込みお部屋タイプによって条件が変わってまいります。

●10畳、10+4.5畳タイプの場合

5名様以上は、食事処となります。2名~4名様まではお部屋食、または食事処となります。

(どちらも対応できる数に限りがございますので、こちらにおまかせくださいませ。)

- ・お部屋食の場合 夕食-お部屋 朝食-レストラン
- ・食事処の場合 夕食-食事処 朝食-食事処

●露天風呂付客室、12+6畳、12+8畳タイプの場合

夕食、朝食ともに食事処となっております。

※2017年6月1日以降、お部屋タイプに関わらず夕食・朝食ともに食事処でのご用意となります。

Q:食べられない物があるのですが。

A:ご相談させていただきます。事前にご連絡いただくと対応もスムーズになります。

Q:夕食時間は何時からですか。

A:夕食時間は18:00/18:50/19:30でございます。

夕食の最終開始時間は19:30迄でございます。

尚、ラストオーダーは21:15、終了時間は21:30でございます。

※19:30を過ぎた場合には、夕食のご提供はできかねます。

また、その場合でも、夕食代のご返金はできかねますので予めご了承下さいませ。

快適にお過ごし頂くために

Q:チェックイン、チェックアウトの時間は何時ですか。

A:チェックイン 14:00、チェックアウト 11:00 でございます。ごゆっくりお寛ぎくださいませ。

※2017年4月1日以降は、チェックイン 15:00、チェックアウト 11:00 へ変わります。

Q:お迎えはありますか。

A:はい、ございます。14:00以降、ご到着の際はお電話頂ければお迎えにあがります。
河口湖の湖畔の観光施設でしたら、駅以外でもお迎にあがります。

※2017年4月1日以降は、15:00以降ご到着の際にお電話頂きお迎えにあがります。

Q:送りはありますか。

A:はい、ございます。8:30~11:00まで2方面に分けて30分おきにお送りしております。
詳しくは当日フロントにてご確認くださいませ。

Q:車椅子はありますか。

A:2台用意がございます。事前でも予約承ります。

Q:大浴場に1番近い部屋はどこですか。

A:茜館2階（茜 10+4.5）になります。

Q:禁煙室はありますか

A:客室、食事処を含め全館禁煙でございます。
尚、喫煙につきましては、シガールーム（喫煙コーナー）を2階に設けておりますので、ご利用くださいませ。

その他

Q:駐車場はありますか。

A:はい、無料駐車場がございます。玄関前に車をつけて頂ければ、駐車場をご案内致します。

Q:おばあちゃんの喜寿のお祝いをしたいのですが。

A:ご要望がございましたら、花束などを手配いたします。お誕生日でしたら、ケーキなどを手配いたします。お申し付けくださいませ。

Q:ペットと一緒に泊まれますか。

A:申し訳ございません。ペットの同伴はお断りしております。近くのペットホテルを紹介いたします。

Q:ある人にプレゼントしたいのですが。

A:ご宿泊日がお決まりであれば、事前にお振込の形をとっております。
他に宿泊ギフト券の用意もございます。お振込確認後、ギフト券の発送となります。

※ギフト券はご利用になれない日がございます。ご注意ください。